

2016年 9月12日
大阪府
大阪觀光局
西日本旅客鐵道株式會社

於大阪站，開設「Travel Service Center OSAKA」

來自日本國內外的旅客近年來越來越多，大阪府、公益財團法人大阪觀光局和西日本旅客鐵道株式會社為了因應旅客的需求，作為做好接納旅客的準備的一環，於關西的大門——大阪站開設「Travel Service Center OSAKA」，一站式地提供觀光導覽和回答旅行相關的各種詢問、外幣兌換、販售票券等服務，協助旅客展開舒適且滿意的日本之旅。

1・「Travel Service Center OSAKA」概要

將現在的大阪觀光導覽所及鐵路導覽所移設、擴大於中央驗票口正面的同時，強化導覽功能，例如提供中文和韓文的觀光導覽、回答旅行時的問題等相關的綜合詢問等。

此外，於毗鄰的日本旅行 TiS 大阪分店內，設置外國旅客專用售票櫃檯及外幣兌換處的同時，強化當天的住宿導覽。

再者，集中、強化日本國內外旅客需要的功能，像是擴大現在的行李暫時寄放處的空間、販售 SIM 卡等。



外觀示意圖

2・服務內容等

- 開始營業 2017年3月(預定)
- 營業時間 7點~23點 全年無休 ※部分服務除外
- 提供服務 觀光導覽(包含旅行時的問題等相關的綜合詢問)、鐵路導覽、兌換・販售各種鐵路周遊券、販售其他JR乘車券類和日本國內旅行商品等、預約包含當天的住宿、外幣兌換、隨身行李相關服務 等
- 營運單位
 - ・觀光導覽所(包含綜合詢問):公益財團法人大阪觀光局
 - ・鐵路導覽所:西日本旅客鐵道株式會社
 - ・售票櫃檯、外幣兌換處:株式會社日本旅行
 - ・行李暫時寄放處:關西車站服務株式會社

※大阪站的外國旅客專用服務詳細內容請參閱附錄。

大阪站的外國旅客專用服務概要

◇大阪旅遊服務中心的服務概要

	功 能	主要服務內容
新 增 · 移 設 · 強 化 功 能	●觀光導覽、鐵路導覽 大阪旅遊服務中心 (1 F 中央大廳) 【營運單位】大阪觀光局 【營業時間】7 點~23 點 全年無休	■觀光、鐵路導覽及旅行時的問題等相關的綜合詢問 ■分發觀光區手冊類、播放影片 ■提供免費公共無線網路 (Osaka Free Wi-Fi、JR-WEST Free Wi-Fi) ■設置旅客專用免費搜尋資訊用電腦 ■延長鐵路・觀光導覽所的營業時間
	鐵路導覽所 (1 F 中央大廳) 【營運單位】JR 西日本 【營業時間】7 點~23 點 全年無休	
	●販售票券、預約目的地觀光行程 售票櫃檯 (1 F TiS 大阪分店內) 【營業時間】8 點~20 點 【營運單位】日本旅行 ※和從前一樣，在大阪站 JR 窗口(綠色窗口)(中央口)亦進行各種鐵路周遊券的兌換・販售。 (營業時間：5 點 30 分~23 點)	■兌換・販售乘車券類 ・兌換・販售各種鐵路周遊券 ・販售乘車券、特急券、特別企劃乘車券等 ■販售日本國內旅行商品等 ・販售目的地觀光行程 ・預約包含當天的住宿、預約租車 ・介紹訪日旅行保險
	●外幣兌換 外幣兌換處 (1 F TiS 大阪分店內) 【營業時間】8 點~20 點 【營運單位】日本旅行 (Travelex Japan)	■外幣兌換窗口(能夠兌換 33 種貨幣※能夠進行日圓⇔外貨的雙向兌換) ■販售國外專用預付卡 ■國際匯款服務
	●空手觀光 行李暫時寄放處 (1 F LUCUA 前) 【營運單位】關西車站服務	■隨身行李暫時寄放 ※收費 ■行李宅配服務 ※收費

◇其他 大阪站的服務概要

	功 能	主要服務內容
已 設	●大阪車站城館內的導覽 <u>「OSAKA STATION CITY Information」</u> OSC 服務處 (3 F 南北聯絡橋) 【營業時間】10 點~20 點 【營運單位】Osaka Terminal Building	■OSAKA STATION CITY 館內的導覽 ■受理拾得物・遺失物 ■出租 W i F i 分享器 ※收費
	●空手觀光、預借外幣 <u>「OSAKA STATION CITY Tourist Service Center」</u> OSC 旅遊服務中心 (3 F 南北聯絡橋) 【營業時間】8 點~20 點 【營運單位】Osaka Terminal Building	■設置支援多國語言觸控面板型數位電子看板 ■行李宅配服務 ※收費 ■設置能夠提領日圓的 ATM
	●祈禱室 祈禱室 (1 F 南門廣場) 【營業時間】11 點~19 點 ※5 月~8 月延長至 20 點 【營運單位】Osaka Terminal Building	■不論宗教皆可使用 ■設置用來淨身的「小淨設施」